(Извлечение из Правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАУЗ СО «Березовская СП», утв. приказом ГАУЗ СО «Березовская СП» от 18.07.2018 года 96/1)

2.1. Стоматологические медицинские услуги оказываются пациентам, как на бесплатной (согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, Порядку предоставления бесплатных медицинских услуг по изготовлению и ремонту зубных протезов), так и на платной основе.

2.2. Согласно Порядка записи на приём к врачу можно записаться на:

- на сайте registratura96.ru;

- через контактный центр МЗ СО по телефону 8-800-1000-153 (звонок бесплатный);

-через ЕПГУ;

- по телефону регистратуры 4-77-22;

- лично в регистратуре, с заполнением «листа ожидания».

2.3. Запись пациента на приём к врачу в регистратуре осуществляется, в порядке

очерёдности, при наличии документа, удостоверяющего личность, а также страхового медицинского полиса (при оказании бесплатной медицинской помощи).

2.4. Дату и время планового приема пациент выбирает из имеющихся свободных талонов, предоставленных регистратором. При записи на плановый прием пациент должен предоставить регистратору номер контактного телефона для информирования пациента о непредвиденном изменении даты и времени приема.

2.5. Помощь пациентам с острой зубной болью оказывается в день обращения врачами. Врач оказывает необходимый объем стоматологической помощи для снятия острой зубной боли.

При необходимости дальнейшего лечения пациент записывается на плановый прием в регистратуре в лист ожидания.

2.6. В случае невозможности явки на заранее назначенный прием пациент обязан предупредить об этом регистратора удобным для него способом не менее чем за 24 часа.

2.7. В случае опоздания пациента на прием более чем на 15 минут, регистратор имеет право перенести время приема на ближайшую свободную дату, а освободившийся талон предложить другому пациенту.

2.8. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача и других чрезвычайных обстоятельств, регистратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом при записи на плановый прием, а при явке пациента переносит время приема на ближайшую свободную дату.

2.9. Пациенты, обратившиеся в регистратуру с целью планового обследования без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в расписании. При отсутствии данного условия регистратор имеет право назначить прием на другой день.

2.10. Для оформления необходимых медицинских документов на плановый прием пациент является в регистратуру не менее чем за 15 минут до назначенного времени.

2.11. Пациенты и посетители Поликлиники предупреждаются, что в целях безопасности в помещениях и на территории Поликлиники ведется видеонаблюдение.