1. Общие положения

1.1. Настоящее положение утверждено в целях обеспечения требований защиты прав пациентов ГАУЗ СО «Березовская СП» при обработке их персональных данных.
1.2. Настоящее Положение определяет порядок получения, хранения, обработки, использования, передачи сотрудниками ГАУЗ СО «Березовская СП» (далее - Оператор) персональных данных пациентов, конфиденциальность сведений о пациенте ГАУЗ СО «Березовская СП»; его права при обработке его персональных данных; ответственность должностных лиц за нарушения правил обработки персональных данных пациента.
1.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем ГАУЗ СО «Березовская СП» и действует бессрочно, до замены его новым Положением.
1.4. Все изменения в Положение вносятся приказом руководителя ГАУЗ СО «Березовская СП» или иного уполномоченного лица.
1.5. Настоящее Положение разработано на основе и во исполнение части 1 статьи 23, статьи 24 Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и ряда иных нормативных актов, регулирующих данные вопросы.

2. Понятие, состав персональных данных пациента

Для целей настоящего Положения применяются следующие термины и определения:
Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Пациенты (субъекты персональных данных) - физические лица, обратившиеся к Оператору с целью получения медицинского обслуживания, либо состоящие в иных гражданско-правовых отношениях с Оператором по вопросам получения медицинских услуг.
Документы, содержащие персональные данные пациента - документы, необходимые для осуществления действий в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, а также для оформления договорных отношений.
Врачебная тайна - соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.
Обработка персональных данных пациента - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пациента или работника.
Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Конфиденциальность персональных данных - оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Состав персональных данных
К обрабатываемым персональным данным пациентов относятся:
1. фамилия, имя, отчество;
2. дата рождения;
3. данные документа, удостоверяющего личность;
4. адрес места жительства;
5. реквизиты полиса медицинского страхования;
6. сведения о наличии льгот;
7. данные о состоянии здоровья;
8. сведения о случаях обращения за медицинской помощью;

3. Цели обработки данных
3.1. Обработка персональных данных пациента осуществляется исключительно в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, оформления договорных отношений с пациентом при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Обработка персональных данных осуществляется при выполнении следующих условий:
- принятие составленного по утверждённой Оператором форме письменного согласия пациента, которое соответствует требованиям федерального закона, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;
- отправка уведомления об обработке персональных данных в Роскомнадзор, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 22 Федерального закона «О персональных данных»;
- принятие Оператором необходимых мер по защите персональных данных.
3.2. Персональные данные пациента получаются непосредственно у пациента или у его

законного представителя. В случае невозможности получения данных лично у пациента, они получаются у 3-х лиц, о чем пациент извещается.

3.3. Оператор должен сообщить пациенту о целях обработки персональных данных, предполагаемых источниках и способах получений персональных данных и последствиях отказа пациента дать письменное согласие на их получение.

3.4. При обращении за медицинской помощью пациент (или его законный представитель) предоставляет Оператору документ, удостоверяющий личность и полис обязательного медицинского страхования.

При отсутствии документов пациент (или его законный представитель) предоставляют Оператору необходимые персональные данные в устной форме.

3.5. При согласии пациента Оператор может запрашивать и получать персональные данные пациента, используя информационные системы персональных данных с применением средств автоматизации.

3.6. Обработка Оператором персональных данных пациента осуществляется исключительно в целях оказания пациенту качественной медицинской помощи в необходимых объёмах, соблюдения требований действующего законодательства, иных нормативных правовых актов, обеспечения контроля объёмов и качества оказанной медицинской помощи.

3.7. Оператор при определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных пациента руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", иными нормативными правовыми актами в сфере охраны здоровья населения и обработки персональных данных.

3.8. Защита персональных данных пациента от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором за счет собственных средств в порядке, установленном законодательством и принятыми в соответствии с законодательством локальными нормативными актами.

4. Согласие пациента на обработку его персональных данных

4.1. Обработка специальных категорий персональных данных, таких как состояние здоровья, допускается только с согласия пациента персональных данных. Согласие должно быть получено от пациента в письменном виде.

4.2. Документ, фиксирующий факт получения согласия пациента, включает в себя:

1) фамилию, имя, отчество, адрес пациента, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем органе;

2) наименование и адрес оператора обработки персональных данных;

3) цель обработки персональных данных;

4) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие пациента;

5) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

6) срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва.

4.3. С согласия гражданина или его законного представителя допускается передача

сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения пациента, для проведения научных исследований, публикации в научной литературе, использования этих сведений в учебном процессе и в иных целях.
4.4. Предоставление сведений, составляющих персональные данные, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:
1) в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
3) по запросу органов дознания, следствия и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
4) в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте, установленном федеральным законом, для информирования его родителей или законных представителей;
5) при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий;
по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

5. Хранение и использование персональных данных пациентов
5.1. Информация персонального характера хранится и обрабатывается с соблюдением требований действующего законодательства РФ о защите персональных данных.
5.2. Персональные данные пациентов хранятся на бумажных носителях и в электронном виде.
5.3. Хранение персональных данных пациентов осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.
Хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения данных документов. По истечении установленных сроков хранения данные подлежат уничтожению.
5.4. Оператор обеспечивает ограничение доступа к персональным данным пациентов лицам, не уполномоченным федеральным законом, либо Оператором для получения соответствующих сведений.
5.5. Доступ к персональным данным пациентов без специального разрешения имеют только должностные лица Оператора, допущенные к работе с персональными данными пациентов приказом руководителя Оператора.

6. Права пациентов
6.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у Оператора, пациент имеет право на:
- полную информацию о составе и содержимом его персональных данных, а также способе обработки этих данных;
- свободный доступ к своим персональным данным.

Пациент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом;
8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или иным федеральным законом.
Сведения должны быть предоставлены пациенту Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
Сведения предоставляются пациенту или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса пациента или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность пациента или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие пациента в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись пациента или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
В случае если сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления пациенту по его запросу, пациент вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законодательством, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
Пациент вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются

необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
6.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пациента или его представителя либо по запросу пациента или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пациента или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пациента или третьих лиц.
6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных пациентом или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором (или лицом, действующим по поручению Оператора), Оператор в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить пациента или его представителя, а в случае, если обращение пациента или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.
6.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено

договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является пациент, иным соглашением между Оператором и пациентом, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия пациента на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или иным федеральным законом.
6.6. В случае отзыва пациентом согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и пациентом, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или иным федеральным законом.
6.7. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральным законодательством.

7. Передача персональных данных пациентов третьим лицам
7.1. Передача персональных данных пациентов третьим лицам осуществляется администратором, статистиком только с письменного согласия пациента, за исключением случаев, если:
1) передача необходима для защиты жизни и здоровья пациента, либо других лиц, и получение его согласия невозможно;
2) в целях обследования и лечения пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
3) по запросу органов дознания, следствия, прокуратуры и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, в соответствии с Законом об оперативно-розыскной деятельности;
4) в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет, для информирования его родителей или законных представителей;
5) при наличии оснований, позволяющих полагать, что права и интересы пациента могут быть нарушены противоправными действиями других лиц;
6) в иных случаях, прямо предусмотренных федеральным законодательством.
Лица, которым в установленном Федеральным законом №152-ФЗ порядке переданы сведения, составляющие персональные данные пациента, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность за разглашение сведений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
7.2 Передача персональных данных пациента третьим лицам осуществляется на

основании запроса третьего лица при условии соблюдения требований, предусмотренных п. 7.1 настоящего Положения.
В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено федеральным законодательством на получение персональных данных пациента, либо отсутствует письменное согласие пациента на передачу его персональных данных, Оператор обязан отказать в предоставлении персональных данных. В данном случае лицу, обратившемуся с запросом, выдается мотивированный отказ в предоставлении персональных данных в письменной форме, копия отказа хранится у Оператора.

8. Защита персональных данных пациентов

8.1. При передаче персональных данных пациентов с соблюдением условий, предусмотренных разделом 4 настоящего Положения, должностные лица Оператора, обязаны предупредить лиц об ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.2. В целях обеспечения защиты персональных данных, пациент имеет право:
1. получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных;
2. осуществлять свободный доступ к своим персональным данным;
3. требовать исключения и исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением федерального закона.

9. Ответственность за разглашение конфиденциальной информации, связанной с персональными данными пациента

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациентов, привлекаются к дисциплинарной ответственности. К данным лицам могут быть применены следующие дисциплинарные взыскания:
1. замечание;
2. выговор;
3. предупреждение о неполном должностном соответствии;
4. освобождение от занимаемой должности;
5. увольнение.

9.2. За каждый дисциплинарный проступок может быть применено только одно дисциплинарное взыскание.
9.3. Копия приказа о применении к работнику дисциплинарного взыскания с указанием оснований его применения вручается работнику под расписку в течение 5 дней со дня издания приказа.
9.4. Если в течение года со дня применения дисциплинарного взыскания работник не будет подвергнут новому дисциплинарному взысканию, то он считается не имеющим дисциплинарного взыскания. Оператор до истечения года со дня издания приказа о применении дисциплинарного взыскания, имеет право снять его с работника по собственной инициативе, по письменному заявлению работника или по ходатайству его непосредственного руководителя.